



China

Choose certainty.  
Add value.

# 组织卓越的战略伙伴

专业人才—成就未来发展

卓越品质  
源自德国

TÜV南德意志集团（中国）培训部

TÜV®

## 我们的培训服务

# 知识掌控未来

TÜV 南德意志集团（中国）培训部（TÜV SÜD Academy, China）是国际知名的培训和个人认证服务提供商，总部位于德国。

我们通过不同的形式为多种行业、企业、商业、贸易和政府机构提供高品质的知识和技能培训，在操作和经营管理层面协助企业和员工进行知识更新，实现个人、技术和组织的全面卓越。

我们致力于为企业和员工提供国际化同时独具地方智慧的专家意见，帮助他们保持专业性和持续的雇佣价值，从而支持知识经济的发展。



### 您将获得

- 由TÜV南德意志集团（中国）培训部专家保证的最优良的知识
- 定制化的解决方案：培训需求分析、培训课程的开发和课程的项目管理
- 为客户度身定制的研讨会和培训及咨询项目
- 质量保证：所有服务均获 ISO 9001 国际质量认证

## 我们的全球业务网络

# 支持您的全球化发展

我们在全球范围为您提供培训和咨询服务。我们尊重各个国家的差异，结合地方和国际标准，以当地语言传授培训课程，在全球我们有500多名顾问、技术专家和2,500名培训师，每年培训超过110,000人次，2009年收入7,000万欧元。

这些是否已引发您的兴趣了呢？那就不要再犹豫，马上和我们联系吧。我们的员工和专家团队期待为您提供量身定制的解决方案，包括以您要求的语言所提供的尖端培训形式和培训材料。

我们备受国际认可的个人培训将提升人才就业能力并支持人才的国际间流动。TÜV 南德意志集团（中国）培训部帮助您的组织实现终身学习。我们的模块化培训理念让员工以实践为导向的方式为明天做好准备，为个人的需求量身定制，使学习在一种快乐的气氛中进行。



### 您将获得

- 在全球为您提供一站式服务 – 标准化或量身定制的培训项目
- 国际化的项目管理
- 全球业务网络：在全球提供培训
- 广泛的合作网络

## 与众不同的培训与咨询解决方案

我们的课程经由雇主、行业协会和技术专家、管理专家的讨论而科学定制。无论您身处何处，您的公司的规模大小如何，您的要求有多么独特，我们总能通过以下途径为您定制解决方案：

- 在运营和管理层面的企业培训
- 公开课
- 企业内训
- 咨询服务
- 员工个人认证



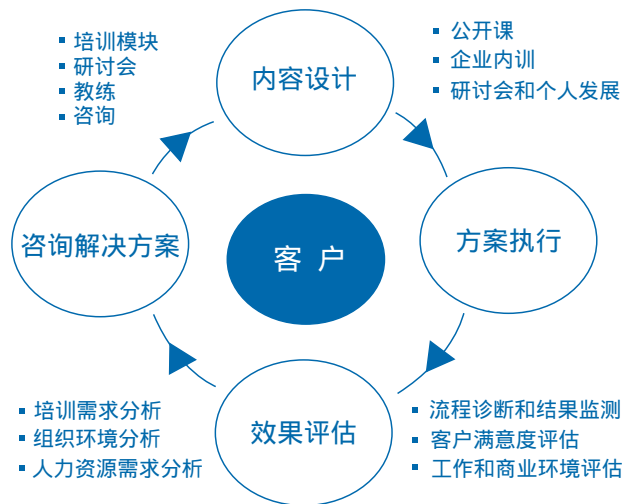
我们将广泛的、量身定制及结构化的培训课程与完整的咨询解决方案相结合帮助您员工持续发展、使您的业务达到并保持持续增长。

## 为什么选择我们？

通过选择 TÜV 南德意志集团（中国）培训部，您选择的不只是一种单一的产品或服务，而是一整套增值服务：

- 一个长期的合作伙伴
- 量身定制的解决方案
- 人力资源发展和咨询
- 基于质量保证的工作方法
- 灵活性
- 以各种语言教学的专家
- 整体解决方案
- 各界的支持
- 全球经验和地方智慧的结合
- 与领先的公司、商会、行业协会和非政府组织的强强联合
- 全球化的品牌形象

## 我们的解决方案流程



## 我们的主要专业领域

### 企业培训课程(包括但不限于以下课程)

#### 经营卓越课程

- 战略规划与管理
- 企业创新管理
- 平衡计分卡和组织战略
- 卓越绩效EFQM
- 国家质量奖
- 变革管理
- 企业文化重塑
- 企业社会责任CSR
- 销售与市场
- 整合型质量、环境、职业安全管理体系

#### 人才卓越课程

- 企业领导力
- 人力资源管理模块
- 高效人士的工作方法
- 沟通与影响力
- 卓越的客户服务
- 团队建设
- 商务谈判技巧
- 认可职业经理人资格
- 国际认可审核员培训

#### 流程卓越课程

- 企业流程优化BPR
- 矩阵管理
- 认证六西格玛
- 质量改进方法
- 质量成本和全面质量管理TQM
- 质量管理体系
- 项目管理
- 采购与供应链管理
- 精益生产制造管理
- 差异化的卓越服务流程

#### 技术卓越课程

- 专业化的职业培训项目
- 危害分析关键控制点
- 风险源界定
- 食品安全
- 电气工程
- 新能源
- 混合动力技术
- 有害物质
- 光伏技术
- 产品标准



## 与我们保持联系



欲在大中华区获得一站式德国品质的培训与咨询服务，请通过以下方式与我们取得联系：

TÜV SÜD Academy, China  
TÜV 南德意志集团(中国)培训部  
地 址：中国上海市恒通路88号  
邮 编：200070  
电 话：+86 21 6140 2979  
传 真：+86 21 6140 2969  
电 邮：academy@tuv-sud.cn  
网 址：www.tuv-sud.cn/academy



China



[www.tuv-sud.cn/academy](http://www.tuv-sud.cn/academy)

欲在大中华区获得其他一站式的德国专业服务，  
请通过以下方式与我们联系：

上海	电话：+86 21 6141 0123
北京	电话：+86 10 6590 6186
广州	电话：+86 20 3832 0668
深圳	电话：+86 755 8828 6998
重庆	电话：+86 23 8980 9513
天津	电话：+86 22 8319 2258
无锡	电话：+86 510 8820 3737
宁波	电话：+86 574 2786 6658
厦门	电话：+86 592 3115 068
青岛	电话：+86 532 8503 0106
香港	电话：+852 2776 1323
台湾	电话：+886 2 2898 6818